



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ อ.ศรีนครินทร์ จ.พัทลุง ๙๓๑๙๐

ที่ พท ๐๐๓๒.๓๐๑/๗/๓๘๒

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์

## เรื่องเดิม

โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ได้จัดทำแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน นั้น

## ข้อเท็จจริง

โรงพยาบาลศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

1. ในรอบ ๑๒ เดือน ยังไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานโรงพยาบาลศรีนครินทร์
๒. ในรอบ ๑๒ เดือน ยังไม่มีการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลศรีนครินทร์

## ข้อพิจารณา

โรงพยาบาลศรีนครินทร์ ได้ดำเนินการจัดทำสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๕) โรงพยาบาลศรีนครินทร์ เรียบร้อยแล้วเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ ผ่านช่องทางต่างๆ

## ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่บนเว็บไซต์

ผู้ทรา  
(นางสาววิภาวรรณ ขาวปี)  
นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อพิจารณาอนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่

(นายอภิรักษ์ ชูสุวรรณ)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ  
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

(นายชุตินันต์ พงศ์ไทรภูมิ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์

## สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปิงปิงประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่มีระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบที่เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๑ โดยมีกำหนดระยะเวลาในการตอบสนองและแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ทั้งนี้ จะแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ทั้งนี้ จะแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบได้นั้น ต้องเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ภายในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๒ รอบการประมาณ คือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง ได้ดำเนินการจัดทำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ เรื่อง ประกอบด้วย

รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

๑.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ปรากฏว่าโรงพยาบาลศรีนครินทร์ไม่มีเรื่องร้องเรียน ในรอบ ๖ เดือน

รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

๑.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ปรากฏว่าโรงพยาบาลศรีนครินทร์ไม่มีเรื่องร้องเรียน ในรอบ ๑๒ เดือน

\*\*\*\*\*