



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีนครินทร์ อ.ศรีนครินทร์ จ.พัทลุง ๙๓๑๙๐

ที่ พท ๐๐๓๒.๓๐๑/๗/-

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์  
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์

ตามที่มีระบบการตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ที่เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๑ โดยมีกำหนดระยะเวลาในการตอบสนองและแจ้งผลการพิจารณาเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ทั้งนี้ จะแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ทั้งนี้ จะแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบได้นั้น ต้องเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๒ ภายในห้วงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จำนวน ๒ รอบการประมาณ คือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง ได้ดำเนินการจัดทำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ เรื่อง ประกอบด้วย

รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

๑.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

๒.สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ปรากฏว่าโรงพยาบาลศรีนครินทร์ไม่มีเรื่องร้องเรียน ในรอบ ๖ เดือน จึงไม่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

วิภาวราณ

(นางสาววิภาวราณ ขาวปี่)

นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์

- เพื่อโปรดทราบ

- เพื่อพิจารณาอนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่

Om

(นางอาภรณ์ ดั่งไข)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

ชุติมันต์

(นายชุติมันต์ พงศ์ไตรภูมิ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์